

PROTOCOL DE PUNTS VIOLETA - MONTSERRAT



Document de referència per a l'actuació, la prevenció, la sensibilització i l'acompanyament davant les violències i/o discriminacions en espais festius, culturals i d'oci.

1. OBJECTIUS DEL PUNT VIOLETA

Els Punts Violeta són espais segurs destinats a informar, sensibilitzar, prevenir i actuar davant qualsevol manifestació de violència.

Les seues finalitats principals són:

- Informar i conscienciar la ciutadania.
- Prevenir conductes sexistes i agressions.
- Detectar situacions de risc.
- Atendre i acompanyar persones que hagen patit violència.
- Coordinar recursos d'emergència i seguretat.
- Fomentar espais festius segurs, lliures i igualitaris.
- Impulsar la implicació col·lectiva i el rebuig social davant les violències.

Els Punts Violeta incorporen, a més, una dimensió participativa i comunitària, promovent la implicació del veïnat, les associacions i les persones assistents per a generar una resposta col·lectiva de tolerància zero davant qualsevol tipus de violència.

2. QUÈ ÉS UN PUNT VIOLETA?

Els Punts Violeta són espais visibles i accessibles on s'ofereix informació i atenció a les persones assistents a actes públics sobre:

- Les diferents formes de violència.
- Com identificar conductes d'assetjament o agressió.
- Com actuar si es pateix o es presència una situació de violència.
- Els recursos disponibles d'atenció, protecció i assessorament.

Són espais de conscienciació i sensibilització ciutadana des dels quals es treballa perquè totes les persones puguin disfrutar de les festes i actes públics amb llibertat, respecte i seguretat.

Els Punts Violeta coordinen professionalment recursos i mitjans públics, contribuint a prevenir conductes violentes i reforçant una cultura d'igualtat i convivència.

3. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

Tota intervenció realitzada des d'un Punt Violeta haurà de regir-se pels següents principis:

Respecte i no judici



- Escoltar sense qüestionar.
- No culpabilitzar.
- No minimitzar els fets.
- No pressionar per a denunciar.
- Respectar les decisions i els temps de la persona.

Confidencialitat



- Protegir la identitat i la privacitat de la persona.
- No difondre informació ni imatges.
- Compartir únicament la informació necessària amb els serveis d'emergència.

Seguretat



- Prioritzar sempre la seguretat de la víctima.
- Vetlar també per la seguretat del personal voluntari.
- No intervenir físicament si existeix risc.

Coordinació



- Mantindre una comunicació fluida amb les forces i cossos de seguretat.
- Coordinar les actuacions amb protecció civil, serveis sanitaris i organització de l'esdeveniment.

Atenció centrada en la víctima



- Validar emocionalment la persona.
- Respectar les seues decisions.
- Informar dels recursos disponibles.

- Afavorir que recupere la sensació de control i seguretat.

4. TIPUS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

Es consideren violències, entre altres:

- Comentaris sexuals no desitjats.
- Insults o humiliacions sexistes.
- Assetjament verbal.
- Assetjament físic.
- Tocaments no consentits.
- Persecució o intimidació.
- Difusió d'imatges íntimes.
- Submissió química.
- Amenaces.
- Coaccions.
- Agressions sexuals.
- Violència física.
- Violència psicològica.
- Violència digital.
- Violència vicària.

Qualsevol conducta no consentida que genere por, incomoditat, humiliació o dany ha de ser presa seriosament.

5. COM ET POT AJUDAR EL PUNT VIOLETA?

- Escoltar-te sense jutjar-te.
- Oferir-te un espai segur i confidencial.
- Informar-te dels recursos disponibles.
- Acompanyar-te si necessites ajuda.
- Contactar amb els serveis d'emergència quan siga necessari.
- Resoldre dubtes sobre la violència i discriminació de gènere.
- Promoure unes festes basades en el respecte i la igualtat.

No és funció del Punt Violeta:

- Substituir els cossos policials.
- Intervenir físicament.
- Investigar els fets.
- Obligar a denunciar.
- Realitzar atenció psicològica especialitzada.

7. COM POTS CONTRIBUIR A UNES FESTES SEGURES?

Totes les persones podem ajudar a construir unes festes més respectuoses i lliures de violències. Per a fer-ho:

- Respecta sempre els límits i el consentiment de les altres persones.
- Si veus una situació que et preocupa, no mires cap a un altre costat i demana ajuda.
- Dona suport a la persona que ho necessite sense jutjar-la.
- Davant qualsevol dubte o incidència, acosta't al Punt Violeta.
- Recorda que el respecte i la convivència són responsabilitat de tota la ciutadania.

7. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

Les fotografies realitzades durant les activitats:

- Es publicaran únicament en les xarxes socials oficials de l'ajuntament o entitat organitzadora.
- Reflectiran la implicació col·lectiva contra la violència.
- Només es podran realitzar fotografies a persones majors d'edat.
- En el cas de menors, hauran d'aparèixer acompanyats de persones adultes i respectant la normativa vigent de protecció d'imatge.

No es publicaran mai imatges relacionades amb intervencions o persones ateses.

8. ACTUACIÓ SI SOC TESTIMONI D'UNA AGRESSIÓ MASCLISTA

8.1. La víctima està en perill o existeix risc greu

→ Actuació immediata

1. Telefonar immediatament a:

- **Emergències:** 112
 - **Atenció a víctimes de violència contra les dones:** 016
 - **Polícia Local Montserrat:** 962999205
 - **Polícia Nacional:** 091
 - **Guàrdia Civil:** 062
 - **Emergències sanitàries:** 061
 - **Centre Dona 24 Hores:** 900 580 888
2. Mantindre una distància de seguretat.
 3. No exposar-se al risc.

8.2. No existeix risc vital immediat

1. Avisar igualment:
 - Emergències: 112
 - Guàrdia Civil: 062
 - Policia Local Montserrat: 962999205
 - Punt Violeta

9. ACTUACIÓ SI UNA DONA INFORMA D'UNA AGRESSIÓ MASCLISTA

9.1. Primera acollida

Pot comunicar-ho explícitament o deduir-se per:

- Nerviosisme.
- Plor.
- Por.
- Desorientació.
- Sol·licitud indirecta d'ajuda.

→ Actuació

- Acompanya la persona al **Punt Violeta** o a un lloc tranquil i segur.

- Escolta-la sense jutjar-la ni qüestionar el que ha passat.
- Pregunta-li si vol que avises alguna persona de confiança perquè l'acompanye.
- Respecta les seues decisions i el seu ritme.
- Si necessita assistència sanitària o es troba en una situació de risc, telefona al **112** o avisa immediatament el personal del Punt Violeta.

9.2. Escolta activa

→ Escoltar:

- Sense jutjar.
- Sense qüestionar.
- Sense culpabilitzar.
- Sense interrogar.

→ Evitar frases com:

- «Estàs segura?»
- «Havies begut?»
- «Per què estaves sola?»
- «Hauries de denunciar.»

10. SI LA PERSONA AFECTADA ES MENOR D'EDAT

La seua protecció serà sempre prioritària.

- Acompanya la persona al **Punt Violeta** o a un lloc segur i no la deixes sola.
- Si és necessari, contacta amb els serveis d'emergència o avisa el personal del Punt Violeta.
- S'activaran els recursos de protecció corresponents, garantint en tot moment la seua seguretat, confidencialitat i benestar.

11. SI SOSPITES D'UNA SUBMISSIÓ QUÍMICA

Si una persona presenta símptomes compatibles amb una possible submissió química:

- No la deixes sola.
- Acudeix al Punt Violeta o telefona immediatament al **112**.
- Prioritza sempre l'atenció sanitària.
- Si és possible, conserva el got o la beguda que estava consumint, ja que podria ser útil.
- Mantén la calma i acompanya la persona fins que reba ajuda.

12. TELÈFONS I RECURSOS D'INTERÉS

Emergències: 112

Atenció a víctimes de violència contra les dones: 016

Polícia Local Montserrat: 962999205

Polícia Nacional: 091

Guàrdia Civil: 062

Emergències sanitàries: 061

Centre Dona 24 Hores: 900 580 888

13. CONSIDERACIONS LEGALS

El Punt Violeta:

- No substitueix l'actuació policial.
- No realitza investigacions.
- No obliga a denunciar.
- Ha d'actuar respectant la legalitat vigent.

La decisió de denunciar correspon, excepte en les excepcions legals previstes, a la víctima.



ajuntament de
Montserrat

